

Réponse d'Eutelsat à votre consultation relative à la transposition au niveau national du dispositif communautaire objet de cette consultation.

Le 11 août 2011.

#### **Question 1**

***Quelle est votre vision du marché de la fourniture des services de communications mobiles à bord des navires dans les eaux territoriales de l'Union européenne ? Quels en sont les principaux acteurs ?***

Les communications mobiles à bord des navires utilisant les terminaux GSM s'inscrivent dans un cadre plus vaste de possibilité pour les utilisateurs de disposer en n'importe quel point du globe de la totalité des moyens de communications terrestres existants (connexions Internet, courriels, téléphone fixe et GSM).

Les principaux acteurs sont les gestionnaires de bateaux de croisières et de ferries, les entreprises licenciées pour fournir des services à bord (restauration, boutiques, distributeurs de billet, gestionnaire des casinos, etc.) ainsi que les prestataires de services de communications par satellite.

On peut également ajouter à cette liste, l'ensemble des sociétés qui utilisent (ou vont utiliser) ces moyens de communication pour proposer des services à valeur ajoutée aux intervenants décrits ci-dessus.

Les gestionnaires de bateaux de croisières et de ferries sont soumis à la pression de leurs passagers pour assurer ces services. La satisfaction des utilisateurs est bien entendu très liée à la qualité et à la continuité des services proposés. Les utilisateurs sont habitués à l'ubiquité des services GSM terrestre et souhaitent conserver celle-ci, y compris à bord des bateaux.

On peut souligner également que les moyens mis en œuvre pour permettre l'établissement de ces connexions satellitaires (antenne stabilisée, modem satellite et routeur Ethernet, capacité spatiale mis en place, etc.) sont dans un but d'optimisation des investissements et des coûts opérationnels, partagés de façon dynamique par les différents services disponibles à bord s'adressant à la fois aux passagers (accès WiFi et GSM) et à l'équipage (VPN) pour permettre une gestion plus optimisée des besoins du navire et pour répondre aux contraintes opérationnelles. Les utilisations professionnelles du personnel navigant sont totalement ou en partie financées par les revenus obtenus par les services proposés aux passagers (WiFi et GSM).

En Europe et plus particulièrement pour la Méditerranée occidentale, la majorité des routes suivies par ces bateaux croise dans les eaux territoriales des pays limitrophes. Il est donc fondamental à la fois pour répondre aux vœux des passagers et pour accroître la compétitivité et l'efficacité des sociétés de transport de passagers maritime d'autoriser au plus tôt et y compris dans les eaux territoriales la mise en marche des moyens adéquats à bord des navires.

#### **Question 2**

***Le projet de décision qui suit, en vue de la transposition au niveau national du dispositif communautaire précité, appelle-t-il des observations de votre part ?***

Comment envisagez-vous de gérer la vérification de la conformité des équipements mis en place vis-à-vis des conditions spécifiées dans l'annexe du document 2010/166/UE ?